



**ACUERDO COMERCIAL DE RESERVA Y ABONO PARCIAL DE PRODUCTO Entre GRUPO EMPRESARIAL SYS (SYS TECHNOLOGIES S.A.S. y SCIENCE YIELDS SOLUTIONS S.A.S.) y EL COMPRADOR**

Entre los suscritos a saber:

**GRUPO EMPRESARIAL SYS**, conformado por **SYS TECHNOLOGIES S.A.S.**, **SCIENCE YIELDS SOLUTIONS S.A.S.** y **GENESYS AGTECH S.A.S.**, sociedades legalmente constituidas y con domicilio principal en Colombia, representadas legalmente, quien en adelante se denominará **EL VENDEDOR**, y Nombre completo del comprador, mayor de edad, identificado con Cédula de Ciudadanía No. \_\_\_\_\_, domiciliado en \_\_\_\_\_, quien en adelante se denominará **EL COMPRADOR**, manifiestan su voluntad de celebrar el presente Acuerdo Comercial de Reserva y Abono Parcial de Producto, el cual se registrá por las siguientes cláusulas:

**CLÁUSULA PRIMERA – OBJETO** - El presente acuerdo tiene por objeto la reserva del producto identificado como: [Marca, modelo, referencia, número de serie si aplica], el cual será entregado por **EL VENDEDOR** a **EL COMPRADOR** una vez se haya completado el pago total del valor pactado en la Cláusula Segunda.

**CLÁUSULA SEGUNDA – VALOR Y FORMA DE PAGO** - El valor total del producto asciende a la suma de \$ \_\_\_\_\_ **COP (pesos colombianos)**. **EL COMPRADOR** realiza un abono inicial correspondiente al 20% del valor total, es decir, \$ \_\_\_\_\_ **COP**, quedando un saldo pendiente de \$ \_\_\_\_\_ **COP**, a cancelar bajo la modalidad de pagos parciales.

**CLÁUSULA TERCERA – PLAZO DE PAGO Y CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO** - **EL COMPRADOR** podrá realizar hasta un máximo de cuatro (4) abonos parciales para completar el pago del producto. El primer abono efectuado activa la reserva del producto. A partir de la fecha de este primer abono, se otorga un plazo máximo e improrrogable de **cuarenta y cinco (45) días calendario** para que **EL COMPRADOR** realice el pago total del producto. Cada abono adicional deberá hacerse en un plazo no superior a **quince (15) días calendario** contados desde la fecha del último abono realizado. La entrega del producto solo se realizará una vez se haya verificado el pago del 100% del valor total pactado. En caso de incumplimiento por parte de **EL COMPRADOR** del cronograma de pagos establecido, o si transcurren los cuarenta y cinco (45) días calendario sin haberse completado el pago total, **EL VENDEDOR** estará facultado para disponer del 10% del valor correspondiente al primer abono realizado, los cuales se entenderán como compensación por el lucro cesante y los gastos administrativos derivados de la reserva del producto y la afectación de su

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
LIDER COMUNICACIONES	LÍDER SGI	PRESIDENTE



**disponibilidad comercial. Esta retención se aplicará sin perjuicio de las demás acciones legales a que haya lugar en caso de incumplimiento.**

**CLÁUSULA CUARTA – DERECHO DE RETRACTO** - Se deja expresa constancia de que este acuerdo no está sujeto al derecho de retracto consagrado en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, en virtud de tratarse de una compraventa presencial o semipresencial y no celebrada a través de sistemas de financiación o métodos no tradicionales y/o a distancia que habiliten dicho derecho. No obstante, lo anterior si **EL VENDEDOR** lo acepta de forma excepcional y discrecional, **EL COMPRADOR** deberá cumplir con las siguientes condiciones para una posible devolución:

- a) Devolver el producto sin uso, sin abrir, en su empaque original y con todos sus sellos de seguridad intactos.
- b) Asumir la totalidad de los costos logísticos y financieros asociados a la devolución del producto.
- c) Aceptar y someterse a la revisión técnica del producto por parte de **EL VENDEDOR** o un tercero designado por este, antes de cualquier eventual reintegro de dinero.

**CLÁUSULA QUINTA - CANCELACIÓN VOLUNTARIA POR EL COMPRADOR** - En caso de que **EL COMPRADOR** decida desistir voluntariamente de la compra en cualquier etapa del presente acuerdo, sin que exista causa legal imputable a **EL VENDEDOR** ni falla atribuible al producto, se ofrecerán las siguientes alternativas:

a) **Cambio por otro producto:** **EL COMPRADOR** podrá optar por cambiar el producto reservado por otro de igual o mayor valor comercial disponible en el inventario de **GRUPO EMPRESARIAL SYS**, asumiendo **EL COMPRADOR** la diferencia en caso de que el valor del nuevo producto sea superior.

b) **Emisión de un crédito o bono:** **EL VENDEDOR** podrá emitir un crédito o bono equivalente al valor total de los abonos realizados, redimible en futuras compras dentro del **GRUPO EMPRESARIAL SYS**, con una vigencia de hasta seis (6) meses calendario contados a partir de la fecha de su emisión.

c) **Compensación por lucro cesante y gastos administrativos:** En caso de que **EL COMPRADOR** no acepte ninguna de las alternativas anteriores, **EL VENDEDOR** podrá retener hasta el 10% del valor total del producto, en cuyo caso, los valores abonados por **EL COMPRADOR**, hasta dicho porcentaje, se considerarán como compensación por concepto del lucro cesante y los gastos administrativos derivados de la reserva del

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
LIDER COMUNICACIONES	LÍDER SGI	PRESIDENTE



**ACUERDO COMERCIAL DE RESERVA  
Y ABONO PARCIAL DE PRODUCTO**

Código: D-COM-009

Versión: 01

Vigente desde: junio de 2025

producto y la indisponibilidad del mismo para su comercialización. El remanente, si lo hubiere, será devuelto a EL COMPRADOR. En todo caso, si el valor total de los abonos es inferior al 10% del valor total del producto, EL VENDEDOR retendrá el valor total de los abonos realizados como compensación.

**CLÁUSULA SEXTA - ENTREGA DEL PRODUCTO** - La entrega del producto se realizará únicamente una vez verificado y confirmado el pago del 100% del valor total pactado. **EL COMPRADOR**, al momento de la entrega, firmará un acta de recibido donde declarará haber recibido el bien en condiciones óptimas, completo y a su entera satisfacción.

**CLÁUSULA SÉPTIMA – COMUNICACIÓN Y SOPORTE** - Toda solicitud, comunicación o requerimiento relacionado con el presente acuerdo deberá realizarse mediante los canales oficiales de atención de **EL VENDEDOR**, a saber:

Teléfono: +57 314 3361117

Correo: [comercial@gruposys.com.co](mailto:comercial@gruposys.com.co)

Dirección física: Sede administrativa - Calle 23D # 80B-34 Bogotá D.C.

**CLÁUSULA OCTAVA – LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN** - El presente acuerdo se registrará e interpretará de conformidad con las leyes de la República de Colombia, en especial la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) en lo pertinente, y el Código Civil Colombiano. Cualquier controversia o diferencia que surja con ocasión de la celebración, ejecución o terminación del presente acuerdo, y que no pueda ser resuelta de manera amigable, será sometida a la decisión de los jueces civiles del circuito o municipales del domicilio de **EL VENDEDOR**.

**EN CONSTANCIA** Se firma el presente acuerdo por duplicado, en la ciudad de \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_.

**EL VENDEDOR GRUPO EMPRESARIAL SYS (SYS TECHNOLOGIES S.A.S. / SCIENCE YIELDS SOLUTIONS S.A.S. / GENESYS AGTECH S.A.S)**

Nombre: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

ELABORÓ: LIDER COMUNICACIONES	REVISÓ: LÍDER SGI	APROBÓ: PRESIDENTE
----------------------------------	----------------------	-----------------------



**ACUERDO COMERCIAL DE RESERVA  
Y ABONO PARCIAL DE PRODUCTO**

Código: D-COM-009

Versión: 01

Vigente desde: junio de 2025

**EL COMPRADOR**

Nombre o Razón Social: \_\_\_\_\_

C.C. y/o NIT No: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Celular: \_\_\_\_\_

CONFIDENCIAL

ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
LIDER COMUNICACIONES	LÍDER SGI	PRESIDENTE



**ACUERDO COMERCIAL DE RESERVA  
Y ABONO PARCIAL DE PRODUCTO**

**Código:** D-COM-009

**Versión:** 01

**Vigente desde:** junio de 2025

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
<b>FECHA</b>	<b>VERSION</b>	<b>DESCRIPCION DEL CAMBIO</b>
19-06-2025	01	Creación del documento

CONFIDENCIAL

<b>ELABORÓ:</b>	<b>REVISÓ:</b>	<b>APROBÓ:</b>
LIDER COMUNICACIONES	LÍDER SGI	PRESIDENTE