

## TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES DE LOS CONCURSOS GRUPO SYS

A continuación, se establecen los términos y condiciones oficiales para las dinámicas promocionales organizadas por GRUPO SYS durante el año 2026.

### DOCUMENTO 1: CONCURSO "COMPLETA TU SELECCIÓN AGRO"

**1. ORGANIZADOR:** Este concurso es organizado por **GRUPO SYS**, que para efectos legales de esta dinámica está representado solidariamente por sus empresas **SCIENCE YIELDS SOLUTIONS S.A.S.** (NIT: 900.106.995), **SYS TECHNOLOGIES S.A.S.** (NIT: 830.110.750) y **GENESYS AGTECH S.A.S.** (NIT: 901.656.195).

**2. ELEGIBILIDAD, COBERTURA Y RESTRICCIONES:** El concurso es válido únicamente a nivel nacional en la **República de Colombia**. Esta dinámica aplica **exclusivamente para clientes de GRUPO SYS que hayan facturado y pagado la totalidad de sus compras**. Es requisito indispensable que el cliente esté debidamente registrado en nuestro sistema interno (CRM), ya que a través de este se verificará y comprobará la compra efectiva de los productos que le otorgan el derecho a participar.

- **Restricción por edad:** Solo podrán participar personas naturales que sean **mayores de edad**. Si se comprueba que el participante es menor de edad, será descalificado automáticamente.
- **Restricción de participación interna:** Queda estrictamente **prohibida la participación en este concurso de empleados y colaboradores** de cualquiera de las empresas que conforman GRUPO SYS. Si un colaborador llegara a completar el álbum, no será considerado elegible para reclamar el premio.

### 3. MECÁNICA DEL CONCURSO Y RESTRICCIONES:

- Por cada compra de **\$1.000.000 COP en insumos SYS**, el participante recibirá un paquete de **3 stickers entregados de manera aleatoria**.
- El objetivo del concurso es **completar el álbum en su totalidad**.
- Una vez completado el álbum, el participante deberá reportar su participación enviando una foto a su **asesor SYS** o subiendo una foto a la red social Instagram etiquetando la cuenta oficial **@gruposys\_oficial**.
- **Prohibición de fraude:** Queda estrictamente prohibida la falsificación, alteración, copia o reproducción no autorizada de los stickers. Cualquier intento de fraude, suplantación o alteración del material oficial resultará en la descalificación inmediata del participante y la anulación de cualquier posible premio, reservándose GRUPO SYS el derecho de tomar las acciones legales pertinentes.

**4. VIGENCIA:** La fecha límite para participar y reportar el álbum completo es **antes del 30 de septiembre del 2026**.

### 5. PREMIOS, SELECCIÓN DEL GANADOR Y NO EMPATE:

- El ganador será acreedor de un (1) **Dron de fotografía DJI MINI 3 RC COMBO**.
- **No aplica empate:** Para esta dinámica de recolección de stickers **no existirá la figura de empate**. El premio será otorgado al **primer cliente** que complete el álbum en su totalidad, lo reporte formalmente por los canales establecidos, tenga sus facturas debidamente pagadas y cuya compra sea validada exitosamente a través de nuestro CRM.
- **Cláusula de disponibilidad de inventario:** En caso de agotarse las existencias del modelo de dron ofrecido como premio, **GRUPO SYS se reserva el derecho de sustituir el premio por una referencia similar de la misma marca**, garantizando que el nuevo dispositivo mantendrá cualidades, características técnicas y un valor comercial igual o superior al modelo original.
- El premio es **personal, intransferible y no canjeable por dinero**.
- El premio se entregará directamente al cliente que se encuentre debidamente registrado en la base de datos de Grupo SYS.

### 6. TIEMPOS Y LOGÍSTICA DE ENTREGA DEL PREMIO:

- **Plazo de entrega:** Una vez anunciado de manera oficial el ganador, **GRUPO SYS contará con un plazo máximo de treinta (30) días calendario** para realizar la entrega física del premio.
- **Coordinación:** El equipo de GRUPO SYS se contactará con el ganador a través de los datos registrados para coordinar la fecha, hora y lugar exacto de la entrega.
- **Acta de Entrega:** Al momento de recibir el premio, el ganador deberá presentar su documento de identidad original y firmar un **Acta de Entrega y Aceptación**.
- **Abandono de premio:** Si transcurridos quince (15) días calendario desde el anuncio oficial no es posible contactar al ganador, o si este no reclama el premio, **GRUPO SYS se reserva el derecho de declarar el premio como desierto**.

#### 7. PROTECCIÓN LEGAL Y MODIFICACIONES:

- Por decisiones adoptadas por los organizadores, **Grupo SYS podrá modificar, suspender o cancelar el concurso, sin que ello genere derecho a reclamación alguna** por parte de los participantes.
- La participación en este concurso implica el conocimiento y aceptación total de estos términos y condiciones, los cuales se rigen por las leyes de la República de Colombia.

**8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Los datos personales de los participantes serán tratados conforme a la **Ley 1581 de 2012 y la política de tratamiento de datos de Grupo SYS**.

**9. ATENCIÓN AL CLIENTE Y CANALES DE COMUNICACIÓN:** Para cualquier duda, consulta o queja, los participantes podrán comunicarse con el área de **Comunicaciones y Marketing** a través de:

- **Correo electrónico:** [Comunicaciones@gruposys.com.co](mailto:Comunicaciones@gruposys.com.co)
- **Línea de atención:** +57 317 4230291 (Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 4:30 p. m.)
- **Sede Bogotá:** Calle 23d #80b - 34, Modelia.
- **Páginas web:** [www.gruposys.com.co](http://www.gruposys.com.co) y [www.dronesagricolas.com](http://www.dronesagricolas.com).
- **Redes Sociales:** Instagram: [@gruposys\\_oficial](https://www.instagram.com/gruposys_oficial) y Facebook: **Grupo SYS**.

#### 10. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA DEL PREMIO:

- **Transferencia de responsabilidad:** Una vez el ganador reciba el premio y firme el Acta de Entrega y Aceptación, asume de manera total, exclusiva y definitiva la responsabilidad por el uso, cuidado, manipulación y mantenimiento del Dron entregado.
- **Exoneración de daños:** GRUPO SYS, sus empresas filiales, directivos y empleados no se harán responsables por pérdidas, hurtos, daños materiales, físicos o personales, ni por cualquier perjuicio ocasionado al ganador o a terceros como consecuencia del uso adecuado o inadecuado del dispositivo de vuelo.
- **Garantía de fábrica:** GRUPO SYS actúa únicamente como patrocinador y entregador del premio. Por lo tanto, cualquier reclamo por defectos de fábrica, fallas de software o hardware deberá ser gestionado directamente por el ganador ante el fabricante (DJI) o sus distribuidores autorizados, acogiéndose estrictamente a las políticas de garantía de dicha marca.
- **Normativa de vuelo:** Es responsabilidad exclusiva y absoluta del ganador informarse y cumplir con todas las normativas, leyes y reglamentaciones vigentes emitidas por la autoridad competente (Aeronáutica Civil) respecto a la operación y restricciones de vuelo de aeronaves no tripuladas (drones). GRUPO SYS no asumirá el pago de multas, sanciones o procesos legales derivados de infracciones cometidas por el ganador.

## DOCUMENTO 2: CONCURSO "SIENTE LA ENERGÍA DEL FÚTBOL 2026"

**1. ORGANIZADOR:** Este concurso es organizado por **GRUPO SYS**, representado legalmente por sus empresas **SCIENCE YIELDS SOLUTIONS S.A.S.** (NIT: 900.106.995), **SYS TECHNOLOGIES S.A.S.** (NIT: 830.110.750) y **GENESYS AGTECH S.A.S.** (NIT: 901.656.195).

**2. ELEGIBILIDAD Y COBERTURA:** La dinámica tiene **cobertura a nivel nacional** en la República de Colombia. Podrán participar exclusivamente personas naturales que sean **mayores de edad** y que formen parte de la cadena de valor de GRUPO SYS, entendiéndose como: **clientes, proveedores, distribuidores, aliados, colaboradores y actores claves de la compañía**. Si se comprueba que un participante ganador es menor de edad, será descalificado automáticamente y el premio se reasignará o declarará desierto.

### 3. MECÁNICA DEL CONCURSO:

- El participante deberá **llenar el pronóstico** (fixture) ubicado en el bolsillo del separador de su agenda.
- El sistema de puntuación para los aciertos que pasen a la siguiente ronda es: **16avos (1 punto), Octavos (2 puntos), Cuartos (4 puntos), Semifinal (8 puntos) y Final/Ganador (16 puntos)**.
- El sistema se basa **exclusivamente en el avance efectivo de los equipos conforme a la tabla oficial**; el orden, repechajes, mejores terceros o cruces previos no afectan el resultado.
- Se deberá enviar foto del pronóstico al **asesor SYS** o a través de nuestras redes sociales, subiendo una foto a Instagram y etiquetando a **@gruposys\_oficial**.
- **Solo se permite un (1) pronóstico por participante**, el cual **no podrá ser modificado** una vez enviado.

**4. VIGENCIA:** El registro y envío del pronóstico es válido hasta el **10 de junio de 2026 a las 11:59 p. m. (hora Colombia)**.

### 5. SELECCIÓN DEL GANADOR, DESEMPATE Y PREMIOS:

- El ganador principal será quien obtenga el **mayor puntaje acumulado**.
- **Cláusula de Desempate:** En caso de empate en el puntaje final, la definición del ganador se realizará mediante una de las siguientes opciones (elegida por decisión unánime de los empatados):
  1. Ganará quien tenga mayor cantidad de aciertos exactos en los cruces de partidos, o
  2. Sorteo mediante ruleta *online*.
- El ganador se anunciará únicamente a través de los canales oficiales: Instagram (**@gruposys\_oficial**) y Facebook (**Grupo SYS**).
- El premio consiste en un (1) **Dron de fotografía DJI MINI 4K COMBO**.
- **Cláusula de disponibilidad de inventario:** En el evento de que se agoten las existencias del dron estipulado, **GRUPO SYS podrá cambiar el modelo por una referencia similar de la misma marca**, asegurando que el nuevo equipo no será de menores cualidades ni especificaciones.
- El premio es **personal, intransferible y no canjeable por dinero**, y se entregará directamente al cliente registrado en la base de datos de Grupo SYS.

### 6. TIEMPOS Y LOGÍSTICA DE ENTREGA DEL PREMIO:

- **Plazo de entrega:** Máximo **treinta (30) días calendario** tras el anuncio oficial.
- **Coordinación:** Contacto previo a través de los datos de registro.
- **Acta de Entrega:** Firma de documento de recibido a satisfacción y presentación de documento de identidad original.
- **Abandono de premio:** Si a los quince (15) días calendario no se logra contacto o no se reclama el premio, **GRUPO SYS podrá declararlo desierto** o entregarlo al segundo lugar.

### 7. PROTECCIÓN LEGAL Y MODIFICACIONES:

- **Grupo SYS se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar el concurso**, sin que ello genere derecho a reclamación alguna. Participar implica el conocimiento y aceptación incondicional de estos términos.

**8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Toda la información será tratada conforme a la **Ley 1581 de 2012** y la política de tratamiento de datos de Grupo SYS.

**9. ATENCIÓN AL CLIENTE Y CANALES DE COMUNICACIÓN:** El área de **Comunicaciones y Marketing** de GRUPO SYS atenderá cualquier novedad a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** [Comunicaciones@gruposys.com.co](mailto:Comunicaciones@gruposys.com.co)
- **Línea de atención:** +57 317 4230291 (Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 4:30 p. m.)
- **Sede Bogotá:** Calle 23d #80b - 34, Modelia.
- **Páginas web:** [www.gruposys.com.co](http://www.gruposys.com.co) y [www.dronesagricolas.com](http://www.dronesagricolas.com).
- **Redes Sociales:** Instagram: [@gruposys\\_oficial](https://www.instagram.com/gruposys_oficial) y Facebook: **Grupo SYS**.

**10. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA DEL PREMIO:**

- **Transferencia de responsabilidad:** Una vez el ganador reciba el premio y firme el Acta de Entrega y Aceptación, asume de manera total, exclusiva y definitiva la responsabilidad por el uso, cuidado, manipulación y mantenimiento del Dron entregado.
- **Exoneración de daños:** GRUPO SYS, sus empresas filiales, directivos y empleados no se harán responsables por pérdidas, hurtos, daños materiales, físicos o personales, ni por cualquier perjuicio ocasionado al ganador o a terceros como consecuencia del uso adecuado o inadecuado del dispositivo de vuelo.
- **Garantía de fábrica:** GRUPO SYS actúa únicamente como patrocinador y entregador del premio. Por lo tanto, cualquier reclamo por defectos de fábrica, fallas de software o hardware deberá ser gestionado directamente por el ganador ante el fabricante (DJI) o sus distribuidores autorizados, acogiéndose estrictamente a las políticas de garantía de dicha marca. GRUPO SYS no asumirá obligaciones de reparación, reposición por averías o soporte técnico.
- **Normativa de vuelo:** Es responsabilidad exclusiva y absoluta del ganador informarse y cumplir con todas las normativas, leyes y reglamentaciones vigentes emitidas por la autoridad competente (ej. Aeronáutica Civil) respecto a la operación y restricciones de vuelo de aeronaves no tripuladas (drones). GRUPO SYS no asumirá el pago de multas, sanciones o procesos legales derivados de infracciones cometidas por el ganador.