



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA CONCURSOS Y ACTIVIDADES PROMOCIONALES DE GRUPO SYS

El presente documento establece los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos Generales") que rigen todas las actividades promocionales, sorteos y concursos organizados por **GRUPO SYS**. Al participar en cualquier dinámica, el usuario acepta de manera incondicional las siguientes disposiciones.

1. ORGANIZADOR Y RESPONSABILIDAD LEGAL Todo concurso es organizado por **GRUPO SYS**, bajo sus empresas **GENESYS AGTECH S.A.S.** (NIT: 901.656.195), **SCIENCE YIELDS SOLUTIONS S.A.S.** (NIT: 900.106.995) y **SYS TECHNOLOGIES S.A.S.** (NIT: 830.110.750).

2. ESPECIFICACIONES PARTICULARES DE CADA CAMPAÑA Las **fechas de vigencia, el beneficio o premio exacto, los aliados comerciales participantes y la zona o lugares específicos** en donde aplique cada concurso, serán explicados de manera detallada en la misma pieza gráfica, afiche o publicación promocional del concurso. Asimismo, en ocasiones especiales, serán aclarados términos y condiciones específicos adicionales que apliquen exclusivamente a dicho concurso según sea el caso.

3. COBERTURA Y ELEGIBILIDAD BASE

- **Territorio:** Toda dinámica promocional será válida en la República de Colombia, sujeta a la zona específica que se detalle en la publicación de la campaña.
- **Edad mínima:** Solo podrán participar personas naturales mayores de edad. La mayoría de edad se verificará mediante la presentación física del documento de identidad original (Cédula de Ciudadanía) al momento de reclamar cualquier premio.
- **Registro y validación:** Es requisito indispensable que los participantes (clientes, aliados o distribuidores) estén debidamente registrados en la base de datos (CRM) de GRUPO SYS para comprobar la veracidad de su relación comercial.
- **Restricción de participación interna:** Salvo que la mecánica específica del concurso dicte expresamente lo contrario, queda estrictamente prohibida la participación de empleados y colaboradores directos de cualquiera de las empresas que conforman GRUPO SYS.

4. CONDICIONES GENERALES DE LOS PREMIOS

- Los premios otorgados en las dinámicas son de carácter personal, intransferibles y no canjeables por dinero en efectivo u otros bienes.
- Los premios se entregarán directamente al cliente que se encuentre debidamente registrado en la base de datos de Grupo SYS.
- **Cláusula de contingencia de inventario:** En caso de que el premio ofrecido se agote, no esté disponible en la zona o sea discontinuado por el fabricante, GRUPO SYS se reserva el derecho de sustituirlo por una referencia similar, garantizando siempre que el nuevo premio mantendrá cualidades, características y un valor comercial igual o superior al originalmente pautado.

5. LOGÍSTICA DE ENTREGA Y ABANDONO DE PREMIOS

- **Plazo de entrega:** Una vez anunciado de manera oficial el ganador, GRUPO SYS contará con un plazo máximo de treinta (30) días calendario para coordinar y realizar la entrega física del premio.
- **Acta de Entrega:** Para recibir el premio, el ganador deberá presentar su documento de identidad y firmar un **Acta de Entrega y Aceptación** como constancia de recibido a satisfacción.
- **Abandono:** Si transcurridos quince (15) días calendario desde el anuncio oficial no es posible contactar al ganador, o si este se niega a recibir el premio o a firmar el acta, GRUPO SYS se reserva el derecho de declarar el premio como desierto o reasignarlo.

6. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

- **Uso del premio:** Una vez firmado el documento de recibido, el ganador asume de manera total, exclusiva y definitiva la responsabilidad por el uso, cuidado, manipulación y mantenimiento del premio. GRUPO SYS no se hará responsable por pérdidas, hurtos, accidentes, daños materiales, físicos o perjuicios personales ocasionados a terceros derivados del uso del artículo entregado.
- **Garantías de fábrica:** GRUPO SYS actúa únicamente como patrocinador/organizador. Cualquier reclamo por defectos de fábrica, fallas técnicas o de hardware deberá ser gestionado por el ganador directamente ante el fabricante o distribuidor autorizado del artículo.
- **Cumplimiento de la ley:** Es responsabilidad exclusiva y absoluta del ganador informarse y cumplir con todas las normativas y leyes locales vigentes para el uso del premio.

7. PROTECCIÓN LEGAL, FRAUDE Y MODIFICACIONES

- **Cero tolerancia al fraude:** Queda estrictamente prohibida la falsificación, alteración o intento de fraude (físico o digital) en cualquier dinámica. El incumplimiento derivará en la descalificación inmediata y la anulación de cualquier premio.
- **Modificaciones:** Por decisiones adoptadas por los organizadores, Grupo SYS podrá modificar, suspender o cancelar el concurso en cualquier momento, sin que ello genere derecho a reclamación, indemnización o compensación alguna para los participantes.

8. MECANISMO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

- **Legislación:** La participación en cualquier concurso implica el conocimiento y aceptación total de estos términos, los cuales se rigen e interpretan exclusivamente bajo las leyes de la República de Colombia.
- **Arreglo directo:** En caso de presentarse cualquier disputa, queja, controversia o diferencia relacionada con la interpretación, ejecución o cumplimiento del concurso, las partes acuerdan que intentarán resolverla inicialmente mediante arreglo directo y de buena fe (conciliación) durante un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Los datos personales proporcionados por los participantes serán tratados de manera confidencial y conforme a la Ley 1581 de 2012 y la política de tratamiento de datos de Grupo SYS. Al participar, el usuario autoriza expresamente a la empresa a utilizar su información, imagen y nombre para fines publicitarios, comerciales y de verificación relacionados con el concurso.

10. CANALES OFICIALES DE COMUNICACIÓN Para información, dudas, quejas o reclamos, los únicos canales oficiales son:

- **Correo electrónico:** Comunicaciones@gruposys.com.co
- **Línea de atención:** +57 317 4230291 (Horario: Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 4:30 p. m.)
- **Sede principal:** Calle 23d #80b - 34, Modelia, Bogotá.
- **Páginas web:** www.gruposys.com.co y www.dronesagricolas.com.
- **Redes Sociales:** Instagram @gruposys_oficial y Facebook Grupo SYS.